



**Entreprise industrielle spécialisée dans  
le micro-décolletage de précision  
située au Val-de-Ruz recherche :**

## Technicien Qualité H/F



### VOS TÂCHES PRINCIPALES :

- Au sein du team qualité actuel, renforcer le secteur de la gestion des Produits Non-Conformes
- Gestion des réclamations, selon les méthodes qualité internes
- Contact avec les clients/fournisseurs (tél./e-mail) et rédaction en anglais ou français des rapports 8D
- Analyse des causes des déviations avec les outils tels que: 6M, 5-Why,...
- Définition et suivi des actions correctives et préventives en collaboration avec les secteurs de production et prévention
- Participation à des projets d'amélioration continue
- Réalisation d'audits internes / externes

### VOTRE PROFIL :

- De formation technique ou commerciale avec intérêt pour les activités qualité susmentionnées
- Connaissance de la gestion des réclamations et de leur suivi administratif
- Connaissance des outils qualité (8D, 5-Why, Ishikawa...)
- Bonne communication, maîtrise orale et écrite du français et de l'anglais indispensable, l'allemand serait un plus
- Connaissance des matériaux ferreux et cuivreux et de leurs traitements tels que: tremp/revenu, résistance des matériaux, traitement galvaniques, exigences REACH & RoHS, serait un plus
- Connaissance de la norme automobile IATF 16949 serait un plus
- Autonomie, aptitude à gérer son temps selon les divers cas et niveaux de priorités

**Entrée en fonction souhaitée : à convenir**

**Nous vous offrons un emploi stable, des prestations sociales attractives et un cadre de travail agréable et stimulant.**

---

### FAIRE OFFRE AVEC CURRICULUM-VITAE A :

CODEC SA • Département RH • Les Crêts 13 • 2056 Dombresson  
rh@codecsa.ch • 032 854 35 70 • www.codecsa.ch