



**Entreprise industrielle spécialisée dans
le micro-décolletage de précision
située au Val-de-Ruz recherche :**

Technicien Qualité H/F • 100 %



VOS TÂCHES PRINCIPALES :

- Au sein du team qualité actuel, renforcer le secteur de la gestion des Produits Non-Conformes
- Gestion des réclamations des clients, selon les méthodes qualité internes
- Contact avec les clients (tél./e-mail) et rédaction des rapports 8D
- Analyse des causes des déviations avec le support de l'équipe technique décolletage
- Définition et suivi des actions correctives et préventives en collaboration avec le secteur prévention
- Participation à la réalisation d'instructions de contrôles visuels et à leur amélioration continue
- Réalisation d'audits internes / externes

VOTRE PROFIL :

- Bonne communication, maîtrise orale et écrite du français et de l'allemand indispensables, l'anglais serait un plus
- Compétence et expérience dans la gestion des réclamations et du suivi administratif
- Expérience confirmée dans l'utilisation des outils qualité (8D, 5why, 6M, Ishikawa...)
- De formation technique, ou justifiant d'une solide expérience en milieu industriel. Connaissance en décolletage serait un plus
- Bonne maîtrise des outils informatiques usuels (Word, Excel, Outlook)
- Connaissance de la GPAO Logyplan serait un plus
- Autonomie, aptitude à gérer son temps selon les divers cas et niveaux de priorités

Entrée en fonction souhaitée : à convenir

Nous vous offrons un emploi stable, des prestations sociales attractives et un cadre de travail agréable et stimulant.

FAIRE OFFRE AVEC CURRICULUM-VITAE A :

CODEC SA • Département RH • Les Crêts 13 • 2056 Dombresson
rh@codecsa.ch • 032 854 35 70 • www.codecsa.ch